

# 用户协议

尊敬的用户：

国网电子消防云平台（网址：<http://gwweb.gwdztec.cn/>，简称“本平台”）由苏州国网电子科技有限公司（简称“我们”）创建和运营。您注册和使用本网站之前，应当认真阅读、充分理解《国网电子消防云平台用户协议》（简称“本协议”）的全部内容，包括但不限于免除或者限制我们责任的条款、对用户权利进行限制的条款、保密条款、法律适用与管辖条款等，该等条款可能以加粗字体显示。如果您对本协议有疑问的，请通过本协议约定的方式询问，我们将解释本协议内容。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解我们的解释，请不要注册和使用本网站提供的任何服务。当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成注册程序后，即表示您已接受本协议的全部内容、成为本网站用户（简称“用户”），本协议即构成用户与我们（合称“双方”）之间有约束力的法律文件。用户按照本协议约定注册账号后，方有权申请和使用本网站提供的相关服务。

## 第一条 总则

1.1 我们按照本协议的规定及不定期发布的操作规则向用户提供本协议项下的服务。

1.2 用户须同意：我们变更服务或协议内容的，将在本网站以公告的方式予以公布，无需另行通知用户；用户在我们公告之日起可以选择继续使用或者终止使用我们的服务；若用户继续使用服务，表示用户已充分阅读、理解、接受并将遵守修改后的服务或协议内容；若用户不同意修改后的内容，应立即停止使用服务。

1.3 用户在使用我们提供的各项服务之前，应仔细阅读本协议，如用户不同意本协议及/或不时对其的修改，请停止使用我们提供的服务。

## 第二条 协议范围

2.1 本协议包括正文以及所有本网站已经发布的或将来可能发布的各类规则、通知、公告等（统称“规则”）。所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

2.2 本网站有权根据需要不时地制定、修改本协议和/或各类规则，如有任何变更，将以网站公示的方式进行公告，而不再单独通知用户。变更后的协议和规则一经发布即自动生效，并成为本协议的一部分。如用户不同意相关变更，应当立即停止使用本网站；如用户继续使用本网站，则视为用户对修改后的协议和规则的同意和遵守。

## 第三条 注册与账户

### 3.1 主体资格

3.1.1 用户确认，在用户完成注册程序实际使用本网站时，用户应当是在中国大陆境内具有完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的中国公民。若用户不具备

前述主体资格，则用户应承担因此而导致的一切后果，且我们有权注销用户的账户。

## 3.2 注册账户

3.2.1 用户按照注册页面提示填写信息、根据我们要求提交相应资质或身份证明文件供我们阅读、审核，并在同意本协议且完成全部注册程序后，方有权申请和使用本网站提供的相关服务。

3.2.2 用户可以自行设置账户的用户名。用户未设置用户名，则默认用户名为注册时的账号，用户设置的账户用户名应当符合法律法规规定，不得违反法律法规规定、侵犯或涉嫌侵犯他人合法权益。如果用户设置的账户用户名涉嫌违反法律法规，我们有权终止提供本网站的所有服务，注销用户的账户。

3.2.3 账户是甲方使用本网站的唯一权证，甲方注册成功后，将获得账户用户名和密码等账户信息。任何通过甲方账户进行的行为都将被视为甲方本人行为。甲方应注意账户、密码的妥善保管和保密。密码遗失或甲方账户被盗时，甲方应及时进行修改或挂失。因甲方原因造成的账户被盗、密码丢失或被他人获取造成的损失，由甲方自行承担。若甲方发现任何非法使用甲方账号的行为或任何存在安全漏洞的情况，请立即通知乙方并向公安机关报案。

3.2.4 用户的账户不得以任何方式买卖、转让、借用、赠与或继承。法律另有规定或司法机关、行政机关另有要求，并经我们同意，且按照本网站要求提供合格的文件材料并按操作流程办理的除外。否则，用户应承担由此产生的全部后果、损失和责任。

## 3.3 用户信息及资料

3.3.1 用户应当提供真实、准确、完整、有效的注册信息和资料，并随时更新，确保注册信息和资料的真实、准确、完整及有效。如有合理理由怀疑用户提供的资料错误、不实、虚假、过时或不完整的，我们有权向用户发出询问及/或要求改正的通知，并有权直接做出删除相应信息或资料的处理，直至中止、终止对用户部分或全部服务。我们对此不承担任何责任，用户将承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。

3.3.2 用户应当准确填写并及时更新所提供的包括但不限于电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码在内的联系方式，以便我们与用户进行有效联系。如通过这些联系方式无法与用户取得联系，导致用户在使用本网站过程中产生任何损失或增加费用的，应由用户自行承担责任和损失。用户了解并同意，用户有义务保持所提供联系方式的真实性和有效性，如有变更或需要更新，用户应按本网站规则操作。

3.3.3 用户了解并同意，为保证账户和交易安全、进一步保证服务质量等原因，我们有权随时要求用户完成我们账户的实名认证；同时，我们可能会就某些产品或服务的开通要求用户提供更多的身份资料和信息，做进一步的身份认证或资格验证，用户只有在通过这些认证或验证之后，方可获得使用相关产品或服务的资格。用户理解并认可，本网站仅以普通或非专业人员的知识水平标准对用户填写的信息、提交的证明和/或资质证书等进行形式查核，不代表本网站有义务或有专业能力确认用户使用服务时不会对第三方构成侵权、违约等；同时我们保留抽查、要求用户补充提交、及时更新信息及资质文件的权利。用户应当对填写的信息、提交的证明和/或资质证书等的真实性、合法性、有效性、完

整性独立承担全部责任。如我们发现用户的信息、证明、资料等造假、不完整或失效的，有权立即终止本协议，并追究用户违约责任。

3.4 我们有权对用户及其身份信息、资质信息等进行抽查，如发现存在任何问题或有合理怀疑，均有权向用户发出询问或要求改正的通知，或者直接终止向用户提供所有服务。

3.5 为便于我们为您提供服务，本着最小化用户信息收集原则，我们需要您需要提供基本注册或登录信息，包括手机号码、电子邮箱地址等基本信息，并创建您的账号、用户名和密码。在部分单项服务中，如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为用户及提供上述信息。

3.6 因用户违反本协议的约定，导致用户账户被冻结的，用户将不能再登录本网站，且不能对该账户和账户下所有的云产品和服务进行操作。同时我们有权将该账户永久注销。

#### **第四条 本网站所提供的服务内容**

4.1 本网站可提供的服务包括物联网服务。

4.2 用户有权自主选择使用本协议项下的云服务。用户只有在同意并接受相应的服务协议后，方可使用所选择的服务，如用户不同意该等服务协议的部分或者全部内容，将不能使用相应服务。

4.3 用户同意，本网站保留在任何时候自行决定对本网站的服务内容功能模块等随时进行增加、删除、修改、升级、转移、暂停、终止的权利；或因定期、不定期的维护，及/或国家法律法规、政策，中国电信数据披露政策等的调整而暂缓提供的权利。本网站进一步保留开发新的服务、模块、功能或其他语种服务等权利。上述所有新的服务、模块、功能的提供，除非另有说明，否则仍适用本协议。

4.4 如本网站对上述服务进行调整的，将在合理期限内提前通过本网站网页进行公告，而不再另行通知用户。调整后的内容一经上线即自动生效。如用户不同意上述调整，应当立即停止使用服务；如用户继续使用服务的，则视为用户对调整后的内容不持异议并同意遵守。

#### **第五条 服务使用规范**

5.1 用户承诺遵守本协议以及相应的网站规则，确保其账户的合法性、有效性。

5.2 用户声明并保证使用本网站过程中应遵守如下约定：

5.2.1 实施的所有行为均遵守国家法律、法规等规范性文件的规定和要求，不违背社会公共利益或公共道德，不损害或侵犯任何第三方的合法权益，不偷逃应缴税费，不违反本协议及相关规则；

5.2.2 不对本网站上展示或提供的、由我们所有的任何数据或信息作商业性利用，包括但不限于在未经我们事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用本网站展示或提供的、由我们所有的资料、信息、数据等；

5.2.3 不模仿、修改、翻译、改编、出借、出售、转许可、传播或转让本网站提供的服务，也不得逆向工程、反汇编、反编译、分解拆卸或试图以其他方式发现本网站提供的服务的源代码；

5.2.4 不发送、上传和储存带有病毒的、蠕虫的、木马和其他有害内容的计算机代码、文件、脚本和程序；

5.2.5 不利用本网站散发不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的内容；

5.2.6 不利用我们提供的资源和服务 上传、下载、储存、发布任何违法违规、侵权、淫秽、色情、不道德、欺诈、诽谤、非法恐吓或非法骚扰等信息或内容，不为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置 URL、BANNER 链接等）；

5.2.7 不建立或利用有关设备、配置运行与服务无关的程序或进程，或者故意编写恶意代码导致大量占用服务器内存、CPU 或者网络带宽资源，给或其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重负荷，影响与国际互联网或与特定网络、服务器及我们内部的通畅联系，或者导致或其他用户网站所在的服务器宕机、或用户产品/应用不可访问等；

5.2.8 不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼、黑客、网络诈骗、网站或空间中含有或涉嫌散播病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为等）；

5.2.9 不进行任何改变或试图改变我们提供的系统配置或破坏系统安全的行为；

5.2.10 如服务涉及第三方数据、软件之许可使用的，用户同意遵守相关的许可协议的约束；

5.2.11 不从事其他违法、违规或不恰当的行为。

5.3 用户使用本网站过程中，用户声明 并保证遵守如下要求：

5.3.1 数据来源合法、不侵犯他人合法权益，必要时用户应获得有关的许可或批准，并符合不时发布、更新的法律法规的要求。如本网站要求，用户应及时提供相关证明、协议或资质证照等。用户理解并确认，本网站对其证明、协议或资质证照的查阅仅为形式查核；即使本网站进行过查阅，并不代表本网站有义务或有能力确认用户对数据的合法使用或披露，用户应自觉保证并遵守在本款中的承诺和保证；

5.3.2 接入的数据应具备安全性、稳定性、有效性，不存在病毒、蠕虫、木马和其他有害的计算机的代码、文件、脚本和程序，也不存在任何一项中国互联网协会所公布的恶意软件特征，不会对中国电信和/或其关联公司的相关系统造成损害，亦不会对中国电信和/或其关联公司或其他第三方数据造成损害；

5.3.3 不攻击或通过任何不正当手段窃取、获取平台中的数据；

5.3.4 本协议因任何原因提前解除、终止或撤销的，用户如要删除接入的数据，均应通过服务里的功能自行操作；如需我们协助删除的，应提前通知我们；

5.3.5 如司法机关、行政机关或第三方权利人提出用户的数据、所发布信息等涉嫌违法、侵权等，通知本网站要求删除的，本网站有权按照司法机关、行政机关或第三方权利人的要求进行删除，且无需承担任何违约责任。同时，本网站有权按照本协议及相关规则要求终止相应服务。

5.4 用户理解并同意，数据备份和保存是用户的义务和责任，本网站不对用户数据备份和保存工作或结果承担任何责任，双方另有约定的除外。

5.5 用户同意我们通过电子邮件、手机短信或其关联公司的信件传送等方式向用户发出通知；除非本协议条款或双方之间另有约定。

## 第六条 用户的权利和义务

6.1 用户使用本协议项下服务，必须遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息网络国际联网暂行规定》和其他有关法律、法规或相关规定、以及本协议的约定，不得存在任何违法违规行为，不得侵犯我们以及任何第三方的合法权益。

6.1.1 除遵从本协议其他条款及附件要求外，用户使用本网站所发布、传输或存储的信息内容不得存在以下任一情形，且不得为他人发布、传输或存储该类信息内容提供任何便利（包括但不限于设置 URL、链接等）：

- (1) 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息。
- (2) 危害国家安全、泄露国家秘密的信息。
- (3) 宣扬封建迷信，散布淫秽色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的信息内容。
- (4) 违反国家民族政策和宗教政策的信息内容。
- (5) 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法活动。
- (6) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益。
- (7) 妨碍互联网运行安全的信息。
- (8) 其它有损于社会秩序、社会治安、社会公共道德，违反法律法规强制性规定，或侵害他人合法权益的信息内容。

6.1.2 用户不得有任何危害或可能危害服务相关平台及网络安全和信息安全的行  
为，包括但不限于：

- (1) 对服务门户、相关平台的功能或者存储、处理、传输的数据和应用程序进行删除或者修改。
- (2) 利用网络及系统从事窃取或者破坏他人信息、损害他人合法权益的活动。
- (3) 故意制作、复制、传播计算机病毒或者以其他方式攻击他人服务。
- (4) 进行钓鱼、黑客攻击、网络诈骗等非法行为，网站或空间中含有或涉嫌散播病毒、木马、恶意代码等，或通过虚拟主机对其他网站、主机进行涉嫌攻击的行为，如扫描、嗅探、ARP 欺骗、DOS 等。
- (5) 危害电信网络安全和信息安全的其他行为。

6.1.3 若用户存在违反法律规定或本协议约定的任一情形，我们有权按相关规定暂停或终止提供服务，保存有关记录，并向政府主管部门报告，由此引起的一切后果和责任由用户负责。同时，我们有权终止本协议，并不承担任何责任。

6.2 用户使用任一云服务开展互联网信息服务等相关业务的，用户保证于本协议签订时及本协议有效期内持续具备开展该等业务所需的全部资质及/或履行相关手续。

6.3 用户应按照本协议约定向我们提交上述资质证明文件、资料的原件供我们审查，并提交复印件（加盖用户公章；自然人签字确认）供我们留存。用户保证所提供资料的真实、完整、准确、合法、有效。

6.4 在本协议有效期内，如用户上述主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，用户应在完成变更后尽快向我们提供最新的文件。

6.5 用户使用本协议项下云服务从事非经营性互联网信息服务的，须严格遵循《互联网信息服务管理办法》（国务院 292 号令）规定，用户须对包括但不限于新增网站、新增域名、新增接入、取消接入等备案信息进行动态维护和更新，并定期向我们和我们的行业主管部门报送网站管理所需信息。用户承诺并确认：用户及其最终用户所提交的所有备案信息真实、完整、合法、有效，当提供的备案信息发生变化时应及时到备案系统中提交更新信息，如因未及时更新而导致备案信息不准确，我们有权依法采取暂停或终止提供云服务和云平台服务、断开网络接入等关闭处理措施。

6.6 如用户违反在本协议任一项保证的，包括但不限于在本协议签订时不具备开展业务所需的全部资质许可、履行相关手续，或在本协议有效期内丧失全部或部分资质许可的，我们有权暂停提供相应服务，并要求用户在限期内改正；如用户在限期内未改正的，我们有权终止本协议，并不承担任何责任。用户应当承担违约责任，并赔偿我们的相应损失。

6.7 用户使用本网站所提供的服务过程中，对于用户自行提供并使用的软件，用户应保证该等软件的合法性和不侵权。如任何第三方主张用户使用软件侵犯其所有权或者知识产权等合法权益，用户应负责解决，并赔偿我们就此而产生的一切费用和损失。

6.8 用户使用本网站所提供的服务过程中，因其自身原因所引起的一切后果由用户承担。如因用户使用本网站提供的服务时所涉行为或内容不合法或侵权而导致我们承担责任或对我们造成损失的，用户应负责解决，并赔偿我们由此遭受的全部损失；同时我们有权终止本协议。

6.9 在用户使用本协议项下的服务时，用户对由我们分配的 IP 地址具有使用权，且不可以任何方式转由他人使用。用户不得私自使用我们未分配给用户的 IP 地址。用户不再使用本网站时，相关 IP 地址使用权由我们收回。

6.10 对于用户使用本网站提供的服务过程中所涉自身信息和资料、数据（包括但不限于商业机密等）、用户的最终用户及其他相关主体的信息和资料、数据等，用户应当负责保密，并自行承担由此产生的一切后果和责任。

## **第七条 我们的权利和义务**

7.1 我们有权对用户对外公布信息内容进行检查，一旦发现含有违反本协议约定，包括但不限于任何违法或有违社会公序良俗的内容、超出经营许可或备案项目范围的内容，或指向这些内容链接的数据或信息的，我们有权要求用户进行修改、删除；如用户不予改正，则我们有权终止对用户服务。

7.2 我们有权根据相关法律法规要求随时拒绝用户发布的网站、信息数据内容，如用户不同意我们拒绝其提交的网站、数据内容或不进行答复的，则我们有权终止为用户提供相应服务。

7.3 我们将为用户解决因我们原因导致的云计算资源、云存储资源、互联网接入等方面的故障，但因用户原因和/或不可抗力以及其他第三方原因引起的故障除外。

## **第八条 保密条款**

8.1 关于保密信息的内容，本协议所称“保密信息”是指我们向用户披露或提供的全部信息，以及用户因信任、合作关系从本网站获得、知晓或交换所得的与我们及其关联公司业务相关的商业秘密和其他所有不为其他第三方所知的信息，包括但不限于：

8.1.1 我们及其关联公司的运营数据、交易数据、用户信息（如用户 ID、用户列表、用户关系）、技术资料、财务信息、经营渠道以及方案、软件、程序、手册等

8.1.2 我们及其关联公司从第三方处获得但应承担保密责任的信息；

8.1.3 任何其他机密或专有信息；

8.1.4 其他通常不为我们及其关联公司以外的人所知晓、未在公共领域被正式公开的信息。双方认可上述所有信息为保密信息，且该等信息对于我们及其关联公司具有重要作用和商业价值，如有泄露或不当利用将造成严重影响和经济损失。用户同意对上述保密信息严格保密。如无法确认某些信息是否为保密信息，则用户亦应将该等信息作为保密信息进行保护。

8.2 为了避免不必要的争议，本协议所称“保密信息”中不包括

8.2.1 不违反本协议而已为公众普遍知晓的信息；

8.2.2 用户在从我们接到信息以前已拥有或已知悉但没有义务为其保密的信息；

8.2.3 自第三方获得而又无义务为之保密的信息。

8.3 我们无须对保密信息的真实性、适用性、完整性和合理性承担责任，以及并未对此做出一切明确表达的或暗含的陈述和担保。我们无须对用户对于保密信息的使用行为承担任何责任。

8.4 保密信息的使用及保护：

8.4.1 用户应承诺按照服务项目的指定要求在指定区域、指定场景内使用保密信息，用户不得以不符合要求的方式获取、使用保密信息，不得对保密信息进行效仿、逆向工程、反编译、试图破译源代码及潜在信息，也不得以任何形式向任何第三方泄露、传播、出售、转让、用于任何商业用途或用于获取任何商业利益等。如我们对用户使用的部分服务（或使用服务所涉及到的由其他数据平台提供的服务）有额外要求的，用户应同时遵守上述所有要求或在达到上述要求后方可使用该等服务。

8.4.2 用户应有意识地保护上述保密信息，并采取所有必要的保密措施。

8.5 保密期限：用户对于保密信息的保密义务于本协议生效之日起至我们或其关联公司对外公开此等保密信息为止。

## **第九条 知识产权**

9.1 本网站上由我们展示或提供的所有内容，包括但不限于数据、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计等，均由我们及/或授

权其使用的第三方权利人依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权及其使用权等。非经我们及/或授权其使用的第三方权利人书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、发行上述内容。此外，未经我们及/或上述权利人书面同意，用户不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制我们或国网电子的名称（包括但不限于单独或以组合形式包含“国网电子”或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或通过特定描述使第三方能够识别国网电子和/或其关联公司的名称、域名、图案标示、标志、标识等）。用户在本款项下的责任和义务于本协议终止后应继续有效，并具有充分的约束力。

9.2 用户应保证其使用本网站服务中所提供或使用的各项数据、软件或技术等未侵犯任何第三方的合法权益，如第三方基于此等成果向我们及/或其关联公司提出索赔、诉讼或可能提起诉讼，用户应承担我们及/或其关联公司由此产生的全部责任及损失，且本网站有权随时终止服务、注销用户账户。

9.3 我们向用户提供操作系统（如微软、Linux 等）等软件服务时，我们保证该软件的提供和使用不违反国家相关法律法规的要求。但我们并不是相关软件的技术提供方或服务方，不承担由于相关软件所导致的一切技术问题及由此引发的用户的责任或损失。

## **第十条 违约责任**

10.1 双方应共同遵守本协议条款及相应附件规定，如一方违约给对方造成损失的，违约方应赔偿守约方的损失。

10.2 除双方另有约定外，用户违反本协议及本网站规则中用户应履行的各项义务、承诺、保证等的任意内容，我们均有权就其违约情节，尤其是对我们、其他用户或相关第三方造成的损失，随时采取以下措施中的一种或多种：

10.2.1 要求用户立即更换、修改相应内容；

10.2.2 限制、中止用户使用相应服务（包括但不限于直接对其部分服务进行限制、中止并收回相关资源、对其账户进行操作限制等）；

10.2.3 终止用户使用全部服务，终止本协议；

10.2.4 依法追究用户的法律责任。

10.3 如我们发现用户账户存在异常使用的情况，包括但不限于短时间内频繁登陆、频繁切换 IP 地址登陆等，我们有权为维护用户账户的安全及平台的安全，对上述账号采取中止使用限制措施。中止期间，用户可以书面形式向我们做出解释，并提交相关证明；我们将对用户的解释及证明进行核查、认定，并做出恢复使用、维持中止措施等决定，或按照本协议约定追究用户违约责任。

10.4 如用户因违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使本网站遭受任何损失，受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，用户应对本网站、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿（包括合理的律师费用等必要费用）。

10.5 如用户违反本协议约定使用或披露保密信息的，用户应以各种形式协助我们收回保密信息，防止保密信息被进一步泄露或侵害。

10.6 用户同意，未经授权而进行保密信息的使用或披露都将给我们和/或其关联公司造成不能挽回的损失和重大的侵害。除所有法定的赔偿外，中国电信和/或

其关联公司将有权基于合理的判断而对任何实际或可能发生的违反本协议的行为，向有管辖权的人民法院申请禁止令或适当的救济。用户应就违约行为而对中国电信和/或其关联公司可能受到的全部损失、侵害，承担足额的赔偿责任。且有权经通知用户后终止本协议。

10.7 无论本协议其他条款是否有相反约定，我们对因本协议项下违约行为而导致的用户可得利益损失、商业信誉损失以及数据丢失或损坏等其他损失不承担责任。

## 第十一条 责任限制

11.1 对于用户于本网站进行的上传、开发、运行、管理、保存及维护等行为，用户同意独立承担该等行为引起的所有的风险和后果。我们没有责任和义务对于用户上传、运行、发布的任何不准确或不正确的内容承担任何责任，无论该等不准确是由用户所造成的，还是由于相关算法、模型等所使用的或与其相连接的任何设备或程序所造成的。

11.2 我们将在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的安全措施以保障服务安全和正常运行。但由于可能存在的计算机病毒、网络通讯故障、系统维护等方面的因素，以及用户操作不当、或用户通过非本网站授权的方式使用服务，以及可能发生的不可抗力事件，对服务的持续性、准确性、可靠性、适用性等造成影响的，我们不对该等情形导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、数据财产等损失的损害赔偿。

11.3 鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于我们违约：

11.3.1 我们在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

11.3.2 由于 Internet 上的通路阻塞造成用户网站访问速度下降；

11.3.3 在任何情况下，我们均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用服务而遭受的名誉损失、利润损失等，承担责任（即使我们已被告知该等损失的可能性）。

11.3.4 用户同意，我们疏于行使、怠于行使权利和/或基于本协议或法律规定而获得的补偿并不代表放弃此等权利或补偿，或对其他权利或补偿的放弃。单独或部分行使权利和/或基于本协议或法律规定而获得补偿并不妨碍今后进一步行使权利或获得补偿，或采取其他行使权利或获得补偿的权利。

11.3.5 对于因不可抗力以及意外事件引起的任何后果，我们不承担任何责任。不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、罢工、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

## 第十二条 协议终止与转让

12.1 我们有权依据法律规定、本协议约定、以及相关规则的规定，中止、终止向用户提供部分或全部服务，注销（永久冻结）用户的账户在本网站的权限，直至终止本协议，且无须为此向用户或任何第三方承担任何责任。

### **第十三条 通知和送达**

13.1 我们对于用户所有的通知均可通过用户在注册过程中所预留的任一联系方式以电子邮件、手机短信等方式进行送达；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

13.2 用户对于我们的通知应当通过我们指派的项目经理进行送达。

### **第十四条、个人信息保护政策**

14.1 我们非常重视用户信息和隐私的保护，我们通过本网站向用户提供服务时，将按照相关法律法规的规定收集、存储、使用、共享、转移、公开披露、保护和管理用户信息和隐私。本网站的隐私政策具体见《隐私政策》，用户同意仔细阅读并充分理解和接受该隐私政策，并同意该隐私政策作为本协议的重要组成部分。

14.2 当个人注销账户或由于不可抗拒因素企业停止业务运营，您的个人信息保存期为 24 个月限，超出上述个人信息保存期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### **第十五条 企业业务发生变更用户个人信息政策**

15.1 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

15.2 在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

15.3 企业停止运营产品或服务时，停止继续收集您的个人信息活动，并通过通知或公告的形式告知您。

### **第十六条 用户保障条款**

16.1 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。

16.2 因双方就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，双方均同意向苏州国网电子科技有限公司所在地有管辖权的人民法院作提起诉讼的方式解决。

### **第十七条 联系我们**

如您对本协议或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过平台反馈或联系我们的项目经理。我们将在收到您的问题、建议、意见 48 小时内进行处置。